

**TKI-HANKKEEN
TIETOSUOJASELOSTE****Kirjoita tähän hankkeen nimi ja numero:**

HOP Hyvinvointia, osallisuutta ja pärjäämistä -hanke, ESR+ R-00052

Tietosuojaselosteen laatimispäivä:**Hankkeen nimi ja kestoaika:**

HOP Hyvinvointia, osallisuutta ja pärjäämistä 1.5. 2023 - 31.10.2025

Hankkeen kuvaus:

HOP- hyvinvointia, osallisuutta ja pärjäämistä -hankkeen tavoitteena on paikallista yhteistyötä vahvistamalla ja ammattilaisten sekä eri toimijoiden osaamista lisäämällä edistää heikoimmassa asemassa olevien kuntalaisten hyvinvointia, osallisuutta ja pärjäämistä. Hanke toteutuu Vaala ja Iin kunnissa sekä Nivalan ja Pudasjärven kaupungeissa. Hanke tuottaa tietoa ja ymmärrystä hyvinvoinnin ja osallisuuden yhteydestä taloudelliseen huono-osaisuuteen. Hanke toteutetaan ratkaisukeskeistä yhteiskehittämistä hyödyntämällä.

Hankkeen osapuolet:

Diakonia-ammattikorkeakoulu
Oulun ammattikorkeakoulu/Poske
Vaalán kunta
Kumppanina Ii, Nivala, Pudasjärvi

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot:

Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy, PL 12, 00511 Helsinki

<https://www.diak.fi/diak/yhteystiedot/>

Tietosuojavastaavan sähköposti: tietosuojavastaava@diak.fi

HOP -hankkeella on yhteisrekisterisopimus, jolla hanketoteuttajat ovat yhdessä määrittäneet kerättävien henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot yhteistyön toteuttamiseksi.

Mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus?

Hankkeessa kerättävien ammattilaisten henkilötietojen tarkoituksena on kehittää eri ammattilaisten verkostoyhteistyötä, käynnistää kumppanikunnissa ratkaisukeskeistä yhteiskehittämistä sekä vahvistaa hyvinvointityötä tekevien ammattilaisten osaamista.

Tutkimuksellisen osuudessa käsiteltävien henkilötietojen tarkoituksena on tuottaa tietoa palvelujen saatavuudesta ja kehittämistarpeista hankkeen kohderyhmän näkökulmasta.

Vaalassa henkilötietoja kerätään hankkeen toiminnan tuotosten ja asiakkaan osallistumisen vaikutusten raportoimiseen.

Rahoittajan ohjeiden mukaisesti hankkeessa kerätään ESR-henkilötietolomakkeita, jotka ovat sähköisessä muodossa ja joiden täyttäminen edellyttää suomi.fi-tunnistautumisen. Näiden tietojen tarkoituksena on seurata hankkeen määrällisiä tulostavoitteita. Henkilötietorekisteri on Euroopan unionin ylläpitämä.

Mihin käsittely perustuu?

- Osallistujan suostumus
- Rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen
- Yleistä etua koskeva tieteellinen tai historiallinen tutkimus, tilastointi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttö
- Oikeutettu etu, mikä:

Hankkeessa kerättävät henkilötiedot ovat vapaaehtoisuuteen perustuvia. Hankkeessa tuotetaan tutkimuksellisin menetelmin tietoa kohderyhmän näkökulmasta.

Kenen tietoja rekisteri sisältää?

Diak: Sote ammattilaisten, hyvinvointialan ammattilaisten sekä 3. sektorin toimijoiden nimi, ammattinimike ja yhteystietoja hankkeen kumppanikunnista. Poske: haastattelu tutkimukseen osallistuvien, valmennuksen käyneiden kehittäjäasiakkaiden nimi ja yhteystiedot

Vaala: hankkeeseen osallistuvien kuntalaisten, ammattilaisten sekä kehittäjäasiakkaiden nimi ja yhteystiedot

Mistä tiedot on kerätty?

- Osallistuminen on vapaaehtoista.

Henkilötietoja kerätään tutkimukseen seuraavista lähteistä:

- Suoraan tutkimukseen osallistuvilta
- Henkilökohtainen haastattelu, ei tallennettu
 - Kyselylomake, paperinen
 - Kyselylomake, sähköinen
 - Videointi tai muu tallentaminen

- Muu tapa, mikä:

Hankkeen tutkimuksellisessa osiossa tietoa kerätään sähköisen kyselylomakkeen ja digitaalisesti tallennettavien jatko haastatteluiden avulla. Tiedon keruu tapahtuu kahdessa vaiheessa. Kyselyaineisto kerätään anonymisti. Kyselyä täydennetään erillisellä haastatteluaineistolla, joka pseudonymisoidaan, jolloin henkilötietoja ei voida yhdistää ilman lisätietoja.

Vaalan osatoteutuksessa asiakas itse luovuttaa haluamansa tiedot hankkeelle ja jos tietoa luovutetaan hankkeen ulkopuolelle siitä sovitaan erikseen asiakkaan kanssa ja laaditaan erillinen suostumuslomake.

- Muualta kuin tutkimukseen osallistuvilta, mistä ja mitä tietoja:

Hankkeen koulutus- ja valmennustapahtumiin ilmoittautumistiedot kerätään webropol-lomakkeella ja hävitetään kun saadaan osallistujatiedot. Hankkeelle jää vain numeraalinen tieto ilmoittautuneista. Hankkeen koulutustoimintaan osallistuneista arkistoidaan nimi, ammattinimike, sähköposti ja taustaorganisaatio.

Mitä henkilötietoja rekisteri sisältää?

Diakonia-ammattikorkeakoulu kerää hankkeen aikana työpajoihin, koulutuksiin ja verkostoyhteistyöhön osallistuvien sote- ja hyte-ammattilaisten sekä hyvinvointityössä toimivien toimijoiden yhteystietoja kuten nimi, ammattinimike, sähköposti ja organisaatitietoja. Webinaareihin ja valmennuksiin ilmoittautuneista kerätään nimi, sähköpostiosoite sekä taustaorganisaatitiedot.

Oulun ammattikorkeakoulu / Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus kerää niiltä kyselyyn vastanneilta, jotka suostuvat kyselyn jälkeiseen haastatteluaineiston keruuseen, nimen ja puhelinnumeron. Haastateltava allekirjoittaa suostumuslomakkeen. Haastatteluaineiston keruuseen osallistuneiden tiedot pidetään erillään ja säilytetään hankkeen ajan siten, etteivät ne ole yhdistettävissä haastatteluaineistoon. Hankkeen jälkeen yhteystiedot tuhoetaan ja haastattelujen suostumusomakkeet arkistoidaan.

Vaalan kunnan asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot: nimi, osoitetiedot, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä tiedot asiakkaan osallistumisesta hankkeen toimintaan (tapaamisten määrä, ajankohdat ja pääkohdat tapaamisen sisällöstä)

**Käsitelläänkö hankkeessa arkaluonteisia henkilötietoja
(EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä)?**

Tutkimuksessa ei käsitellä erityisiä henkilötietoja

Tutkimuksessa käsitellään seuraavia erityisiä henkilötietoja:

- Rotu tai etninen alkuperä
- Poliittiset mielipiteet
- Uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- Ammattiliiton jäsenyys
- Genettiset tiedot
- Biometriset tiedot
- Terveystiedot
- Seksuaalinen käyttäytyminen tai suuntautuminen
- Rikostuomioihin tai rikkomuksiin liittyvät tiedot

Eryisten henkilötietojen käsittelyn peruste:

- Osallistujan nimenomainen suostumus
- Tieteellinen tai historiallinen tutkimustarkoitus tai tilastollinen tarkoitus
- Osallistuja on saattanut käsiteltävät arkaluontoiset tiedot julkisiksi
- Käsittely on tarpeen yleisen edun vuoksi
- Muu, mikä:

Haastateltavaa ohjeistetaan haastattelun tarkoituksesta ja tavoitteista. Mikäli haastattelun aikana tulee esiin erityistä tietoa kuten esim. terveydentilaan liittyvää tietoa, se poistetaan haastatteluaineistosta.

Kuinka kauan rekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään?

Asiakirjojen säilytysajat määritellään Diakin arkistonmuodostussuunnitelmassa ja ne pohjautuvat pääasiallisesti lainsäädäntöön, rahoittajan vaatimukseen, korkeakoulujen yleiseen käytäntöön tai Diakonia-ammattikorkeakoulun hallinnollisten tarpeiden perusteella määrittelemiini säilytysaikoihin.

Hankkeen henkilörekisteriin kerätyt ja rekisterin piirissä käsiteltävät henkilötiedot säilytetään rekisterissä rahoittajan vaatimuksista riippuen 10-15 vuotta.

Säilytysajan päättymisen jälkeen paperiset tiedot tuhoetaan tietosuojasäiliössä ja sähköiset tiedot poistetaan järjestelmistä.

Miten rekisterin tiedot on suojattu?**Paperiaineistot:**

- Paperiaineistoa ei kerätä
- Paperiaineistoa kerätään, aineisto suojataan seuraavalla tavalla:

Paperille kerättävää henkilötietoa vältetään. Mikäli henkilötietoa kerätään paperiseen muotoon, tiedot siirretään sähköiseen muotoon skannaamalla ja arkistoidaan ne asiakirjajärjestelmiin. Tämän jälkeen paperiset lomakkeet hävitetään tietosuojasäiliössä.

Sähköiset aineistot:

- Kaksivaiheinen tunnistautuminen
- Käyttäjätunnus
- Salasana
- Käyttöoikeuksien rajaaminen
- Muu, mikä:

Tutkimusaineiston anonymisointi / pseudonymisointi:

- Tutkimusaineisto anonymisoidaan
(kaikki henkilötiedot poistetaan täydellisesti niin, että tunnistamiseen ei voida palata eikä aineistoon voida yhdistää uusia tietoja)
- Tutkimusaineisto pseudonymisoidaan
(tunnistettavuuteen voidaan palata koodiavaimen tai vastaavan tiedon avulla ja aineistoon voidaan yhdistää uusia tietoja)
- Tutkimusaineisto anonymisoidaan tai pseudonymisoidaan osittain
- Tutkimusaineistoa ei anonymisoida eikä pseudonymisoida

Jos tutkimusaineisto anonymisoidaan/pseudonymisoidaan osittain tai sitä ei anonymisoida/pseudonymisoida lainkaan, kerro tässä, miksi näin tehdään:**Miten erityiset henkilötiedot suojataan:**

Haastatteluaineisto tallennetaan digitaalisesti ja se tuhoetaan kun aineisto on litteroitu ja tallennettu. Tallennettu aineisto koodataan numeraalisesti, jolloin sitä ei voida suoraan yhdistää kehenkään henkilöön ilman lisätietoja. Haastateltavaa informoitaessa muistutetaan pysymään oleellisessa, mutta mikäli haastattelun yhteydessä nousee esiin erityisiä tietoja kuten esim. kertomuksia sairauksista, diagnooseista tms. niin se jätetään pois litteroidusta aineistosta.

Miten henkilötietoja käsitellään hankkeen päättymisen jälkeen (ennen hävittämistä):

- Tutkimusrekisterin henkilötiedot hävitetään.
- Tutkimusrekisterin henkilötiedot arkistoidaan pseudonymisoituna.
- Tutkimusrekisterin henkilötiedot arkistoidaan anonymisoituna.
- Henkilötietoja (nimi, sähköposti, organisaatio) voidaan käyttää hankkeen jälkeen Diakin hanketoiminnasta viestimiseen.

Mihin ja miten aineisto arkistoidaan:

Diak: asiakirjahallintajärjestelmä Dynasty. Ammattilaisten henkilötietoja voidaan käyttää hankkeen jälkeen Diakin hanketoiminnasta viestimiseen.

Oamk/Poske:asiakirjahallintajärjestelmä Dynasty

Vaala: PAR- asiakas- ja tilastointijärjestelmään.

Luovutetaanko tietoja jonnekin?

Tietoja ei siirretä eikä luovuteta hankkeen ulkopuolelle.

Tietoja siirretään tai luovutetaan hankkeen ulkopuolelle, minne ja kenelle:

Tehdäänkö automaattista päätöksentekoa?

Hankkeen henkilökisteriä ja sen sisältämiä tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä profilointiin.

Siirretäänkö henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Tietoja ei siirretä eikä luovuteta EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Tietoja siirretään tai luovutetaan EU/ETA-alueen ulkopuolelle, minne ja kenelle:



Rekisterin sisältämiä henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille. Toiminnan kansainvälisestä luonteesta johtuen Diak saattaa kuitenkin palveluja tarjotessaan käyttää resursseja, sovelluksia ja palvelimia, jotka sijaitsevat EU:n tai ETA-alueen ulkopuolella. Näissä tapauksissa Diak varmistaa, että tiedon siirrolle on olemassa laillinen oikeusperuste ja että henkilötiedot suojataan esimerkiksi edellyttämällä EU:n komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita ja asianmukaisten teknisten ja organisatoristen suojaustoimenpiteiden noudattamista. Lisäksi tällaisen tiedonsiirron yhteydessä toteutetaan tarvittaessa TIA-arviointi sekä seurataan tiedossa olevien tiedonsiirron kohteena olevien maiden yleistä tietosuojan tasoa. Kaikissa tapauksissa tiedonsiirto toteutetaan tietosuoja-asetuksen mukaisesti ja vain siinä laajuudessa kuin on ehdottoman välttämätöntä.

Mitä oikeuksia minulla on?

Sinulla on rekisteröitynä oikeus saada tietoa siitä, miten ja mihin tarkoitukseen henkilötietoasi käsitellään. Voit pyytää jäljennöstä itseäsi koskevista henkilötiedoista ja pyytää mahdollisten virheellisten tietojen oikaisemista.

Voit myös esittää pyynnön omien tietojesi poistamisesta tai käsittelyn rajoittamisesta. Kaikissa tapauksissa tietoja ei kuitenkaan voida poistaa tai käsittelyä rajoittaa, jos esimerkiksi henkilötietoja käsitellään lakisääteisen veloitteen noudattamisen, yleistä etua koskevan tehtävän suorittamisen tai Diakille kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Tietyissä tilanteissa sinun on myös oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä eli pyytää, että emme käsitelisi niitä ollenkaan. Lisäksi voit pyytää, että emme tee osaltasi sellaista päätöstä, joka perustuu pelkästään automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn.

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä tai käyttää oikeuksiasi, voit olla yhteydessä Diakin tietosuojavastaavaan (**tietosuojavastaava@diak.fi**) tai esittää pyynnön verkkosivuilta löytyvällä **lomakkeella** (<https://www.vismasignforms.com/form/fa53720e-cc71-4b92-b062-6db43e0d33d3>).

Sinulla on myös aina oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Tätä varten voit ottaa yhteyttä tietosuojavaltuutettuun, joka on viranomainen ja valvoo henkilötietojen käsittelyä Suomessa.

YHTEYSTIEDOT:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00531 Helsinki

tietosuoja@om.fi

Puh. 029 566 6700

www.tietosuoja.fi

Yleinen neuvonta yksityishenkilöille: Puh. 029 566 6777