

## Diakonia-ammattikorkeakoulu, Osaamisen yleiset arviointikriteerit AMK-tutkinnot

Vaativuustaso III, AMK, loppuvaihe (NQF 6)

| Tasot           | Osaamisalueet  |   |  |   |
|-----------------|--|---|--|---|
|                 | Ammatilliset tiedot ja tiedonhankinta  | Ammatilliset taidot, asiantuntijatehtävissä toimiminen ja ongelmanratkaisu  | Johtaminen, ryhmä- ja verkosto-osaaminen   | Eettinen osaaminen ja vastuullisuus   |
| 5<br>Opiskelija | <p>Analysoi, tulkitsee ja hyödyntää asiantuntevasti laaja-alaisia ja ammattialansa erityisosaamista vastaavia tietoja ja menetelmiä oman alansa kehittämisen perustana.</p> <p>Hankkii, käsittelee ja arvioi tietoa kotimaisista ja kansainvälisistä tietolähteistä.</p> <p>Käyttää lähialojen keskeisiä käsitteitä sujuvasti.</p> <p>Perustelee kriittisesti tiedonhankinnan valintojaan ammatillisista, tieteellisistä ja eettisistä näkökulmista.</p> <p>Viestii hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle.</p> | <p>Toimii aloitteellisesti, systemaattisesti ja ammatillista osaamistaan tarkoituksenmukaisesti soveltaen alan asiantuntijatehtävissä.</p> <p>Toimii kansainvälisessä yhteistyössä.</p> <p>Analysoi vaativia asiantuntijatyön ongelmia osoittaen asioiden ja kokonaisuuksien hallintaa sekä kykyä luoviin ratkaisuihin.</p> <p>Analysoi asiantuntijuutensa kehittämistarpeita ja suunnittelee niiden kehittämistoimenpiteitä.</p> | <p>Johtaa tavoitteellisesti monitahoisia ammatillisia toimia tai hankkeita kehittäen.</p> <p>Hallitsee päätöksenteon ja kantaa vastuuta ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii vastuullisesti ja kehittäen erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa halliten yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Osallistuu aktiivisesti ja tavoitteellisesti oman alansa yhteiskunnalliseen keskusteluun ammattieettisistä periaatteista ja niiden soveltamisesta sekä etsii uusia ratkaisuehdotuksia eettisiin ongelmiin.</p> <p>Kehittää sosiaalista oikeudenmukaisuutta ja kestävästä kehitystä vahvistavia toimia vuorovaikutuksessa muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Vaikuttaa aktiivisesti ja tavoitteellisesti omaa ammattialaansa koskevaan yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.</p> <p>Analysoi omaa ammattieettistä toimintaansa oman alansa</p> |

|                                |  |  |   |  |
|--------------------------------|--|--|---|--|
|                                |  |  |   | asiantuntijana ja kehittää omaa eettistä ajatteluaan.  |
| 3<br>Opiskelija                | <p>Soveltaa ammatillista tietoperustaansa erilaisissa tilanteissa.</p> <p>Arvioi kriittisesti ja osaa perustella käyttämänsä tietolähteet.</p> <p>Käyttää lähialojen yleisimpiä käsitteitä johdonmukaisesti.</p> <p>Hankkii suunnitelmallisesti tietoa kotimaisista ja kansainvälisistä tiedonlähteistä.</p> <p>Viestii hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle.</p> | <p>Toimii vaativissa työtilanteissa ja -tehtävissä sekä vaihtelevissa työympäristöissä itsenäisesti ja soveltaen ammatillista osaamistaan.</p> <p>Osallistuu kansainväliseen yhteistyöhön.</p> <p>Kykenee jäsentämään työtoiminnan lähtökohtia ja perusteita sekä kehittämistarpeita vaihtelevissa työympäristöissä.</p> <p>Jäsentää ja määrittelee oman osaamisensa kehittämistarpeita.</p> | <p>Johtaa tavoitteellisesti monitahoisia ammatillisia toimia tai hankkeita.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon ja vastuunottoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii vastuullisesti erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa halliten yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Osallistuu oman alansa yhteiskunnalliseen keskusteluun ammattieettisistä periaatteista ja niiden soveltamisesta sekä etsii ratkaisuehdotuksia eettisiin ongelmiin.</p> <p>Toteuttaa aktiivisesti kestävästä kehitystä ja sosiaalista oikeudenmukaisuutta vahvistavia toimia vuorovaikutuksessa muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Vaikuttaa ammatillisesti yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.</p> <p>Analysoi omaa ammattieettistä toimintaansa sekä eettistä ajatteluaan oman alansa asiantuntijana.</p> |
| 1<br>Opiskelija<br><b>NQF6</b> | Käyttää ammattialansa käsitteitä sujuvasti ja laaja-alaisesti erilaisissa tilanteissa.   | Toimii asiakaslähtöisesti ja soveltaen ammatillista osaamistaan erilaisissa työtilanteissa ja -tehtävissä.   | Johtaa erilaisia ammatillisia toimia tai hankkeita.   | Osallistuu oman alansa yhteiskunnalliseen keskusteluun ammattieettisistä   |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
|  | <p>Arvioi kriittisesti käyttämänsä tietolähteet.</p> <p>Käyttää lähialojen yleisimpiä käsitteitä.</p> <p>Hankkii tietoa kotimaisista ja kansainvälisistä tiedonlähteistä.</p> <p>Viestii hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle.</p> | <p>Kykenee olemaan mukana kansainvälisessä yhteistyössä.</p> <p>Selvittää toimintaan liittyviä lähtökohtia, perusteita ja toimintamahdollisuuksia.</p> <p>Tarkastelee ja nimeää oman osaamisensa kehittämistarpeita.</p> | <p>Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa huomioiden yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>periaatteista ja niiden soveltamisesta.</p> <p>Toteuttaa kestävästä kehitystä ja sosiaalista oikeudenmukaisuutta vahvistavia toimia vuorovaikutuksessa muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Tunnistaa keinoja vaikuttaa ammatillisesti yhteiskunnalliseen päätöksentekoon.</p> <p>Analysoi omaa ammattieettistä toimintaansa ja eettistä ajatteluaan.</p> |
|--|---|--|---|---|

## Vaativuustaso II, AMK, keskivaihe (NQF6)

| Tasot           | Osaamisalueet   |   |  |   |
|-----------------|---|---|--|---|
|                 | Ammatilliset tiedot ja tiedonhankinta   | Ammatilliset taidot, asiantuntijatehtävissä toimiminen ja ongelmanratkaisu  | Johtaminen, ryhmä- ja verkosto-osaaminen   | Eettinen osaaminen ja vastuullisuus   |
| 5<br>Opiskelija | <p>Käyttää ammattialansa käsitteitä sujuvasti ja asiantuntevasti.</p> <p>Arvioi kriittisesti käyttämänsä tietolähteet.</p> <p>Käyttää lähialojen yleisimpiä käsitteitä.</p> <p>Hankkii tietoa kotimaisista ja kansainvälisistä tiedonlähteistä.</p> <p>Viestii suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle.</p> | <p>Toimii vaativissa ammatillisissa työtilanteissa ja -tehtävissä.</p> <p>Toimii vaativissa ammatillisissa työtilanteissa ja -tehtävissä itsenäisesti, vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti.</p> <p>Ratkaisee ongelmia ennakoimattomissa vaativissa työtilanteissa ammattimaisesti.</p> | <p>Osallistuu vastuullisesti ja tavoitteellisesti vaativiin ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon ja vastuunottoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii vastuullisesti erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa huomioiden yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Osallistuu oman alansa yhteiskunnalliseen, ammattieettiseen keskusteluun.</p> <p>Analysoi yhteiskunnallisia ja sosiaalieettisiä ongelmakokonaisuuksia laaja-alaisesti.</p> <p>Osallistuu kestävän kehityksen periaatteiden mukaisen toiminnan kehittämiseen.</p> <p>Jäsentää alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden ja arvoetiikan näkökulmasta.</p> <p>Analysoi omaa ammattieettistä toimintaansa.</p> |

|                         |   |  |  |   |
|-------------------------|---|--|--|---|
| <p>3<br/>Opiskelija</p> | <p>Käyttää ammattialansa käsitteitä johdonmukaisesti.</p> <p>Kirjoittaa valitulle kohderyhmälle ammattialansa asioista ja ilmiöistä.</p> <p>Keskustelee valitun kohderyhmän kanssa ammattialan asioista ja ilmiöistä.</p> <p>Viestii ammattialansa tyypillisistä tilanteista.</p> <p>Arvioi käyttämiään tiedonlähteitä.</p> <p>Valitsee tilanteeseen sopivat tiedonlähteet.</p> | <p>Toimii soveltaen ammatillista osaamistaan erilaisissa työtilanteissa ja -tehtävissä.</p> <p>Toimii erilaisissa ammatillisissa työtilanteissa ja -tehtävissä itsenäisesti, vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti.</p> <p>Ratkaisee ongelmia ennakoimattomissa työtilanteissa ammattimaisesti.</p> | <p>Osallistuu vaativiin ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa huomioiden yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Tuntee oman alansa yhteiskunnallista, ammattieettistä keskustelua.</p> <p>Analysoi yhteiskunnallisia ja sosiaalieettisiä ongelmakokonaisuuksia.</p> <p>Toimii työssään kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja sosiaalista oikeudenmukaisuutta vahvistaen.</p> <p>Osa kuvata alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden ja arvoetiikan näkökulmasta.</p> <p>Tunnistaa omaan ammattieettiseen toimintaansa vaikuttavia seikkoja.</p> |
| <p>1<br/>Opiskelija</p> | <p>Osoittaa perehtyneensä ammattialansa tietoperustaan.</p> <p>Kuvaa suullisesti ja kirjallisesti alan asioita ja ilmiöitä.</p>   | <p>Toimii ammatillisesti erilaisissa työtilanteissa ja -tehtävissä eri toimintaympäristöissä.</p> <p>Tekee havaintoja ammatillisissa tilanteista ja tehtävissä.</p>  | <p>Osallistuu erilaisiin ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon erilaisissa toimintaympäristöissä.</p>  | <p>Jäsentää oman alansa yhteiskunnallista, ammattieettistä keskustelua.</p>   |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
|  | <p>Käyttää keskeisiä tiedonlähteitä ja tietokantoja.</p> <p>Rajaa tiedontarpeen yksittäisissä tiedon käyttötilanteissa.</p> | <p>Ennakoi toimintaa ammatillisissa tilanteissa ja tehtävissä.</p> | <p>Toimii ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa ymmärtäen yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Tunnistaa yhteiskunnallisia ja sosiaalieettisiä ongelmakokonaisuuksia.</p> <p>Tunnistaa työssään mahdollisuuksia toimia kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti ja sosiaalista oikeudenmukaisuutta vahvistaen.</p> <p>Tunnistaa alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden ja arvoetiikan näkökulmasta.</p> |
|--|---|--|---|---|

## Vaativuustaso I, AMK, alkuvaihe (NQF6)

| <b>Tasot</b>    | <b>Osaamisalueet</b>   |   |  |  |
|-----------------|--|---|--|--|
|                 | <b>Ammatilliset tiedot ja tiedonhankinta</b>   | <b>Ammatilliset taidot, asiantuntijatehtävissä toimiminen ja ongelmanratkaisu</b>   | <b>Johtaminen, ryhmä- ja verkosto-osaaminen</b>  | <b>Eettinen osaaminen ja vastuullisuus</b>   |
| 5<br>Opiskelija | <p>Käyttää ammattialansa käsitteitä johdonmukaisesti.</p> <p>Kirjoittaa valitulle kohderyhmälle ammattialansa asioista ja ilmiöistä.</p> <p>Keskustee valitun kohderyhmän kanssa ammattialan asioista ja ilmiöistä.</p> <p>Viestii ammattialansa tyyppillisistä tilanteista.</p> <p>Arvioi käyttämiään tiedonlähteitä.</p> <p>Valitsee tilanteeseen sopivat tiedonlähteet.</p> | <p>Suunnittelee ammatillista toimintaansa vertaillen eri toimintavaihtoehtoja ja kyeten perustelemaan valintansa.</p> <p>Toimii ammatillisesti erilaisissa tilanteissa eri toimintaympäristöissä.</p> <p>Osaat toimia itsenäisesti ja vastuullisesti sekä asiakaslähtöisesti.</p> | <p>Osallistuu vaativiin ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii erilaisten ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa huomioiden yhteisölliset näkökulmat.</p> | <p>Analysoi oman alansa yhteiskunnallista, ammattieettistä keskustelua.</p> <p>Analysoi alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja etiikan ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden näkökulmista.</p> <p>Jäsentää kestävän kehityksen periaatteiden merkitystä osana omaa ammattialaansa.</p> <p>Toimii eettisesti alan tyyppillisissä tilanteissa ja osaa perustella toimintaansa.</p> |
| 3<br>Opiskelija | <p>Osoittaa perehtyneensä ammattialansa tietoperustaan.</p> <p>Kuvaa suullisesti ja kirjallisesti alan asioita ja ilmiöitä.</p>  | <p>Toimii tyyppillisissä, ammatillisissa tilanteissa ottaen huomioon asiakasryhmän.</p> <p>Tekee havaintoja yksittäisissä ammatillisissa tilanteissa ennakoiden toimintaa.</p>  | <p>Osallistuu erilaisiin ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Kykenee päätöksentekoon erilaisissa toimintaympäristöissä.</p>  | <p>Jäsentää oman alansa yhteiskunnallista, ammattieettistä keskustelua.</p>  |

|                 |   |   |  |  |
|-----------------|---|---|--|--|
|                 | <p>Käyttää keskeisiä oman alan tiedonlähteitä ja tietokantoja.</p> <p>Rajaa tiedontarpeen yksittäisissä tiedon käyttötilanteissa.</p>   | <p>Osoittaa perehtyneisyyttä ammattialansa asiakasryhmiin.</p> <p>Toimii ammattillisen vastuun rajojen mukaan.</p>  | <p>Toimii ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa ymmärtäen yhteisölliset näkökulmat.</p>  | <p>Kuvaa alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja etiikan ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden näkökulmista.</p> <p>Tuntee kestäväen kehityksen periaatteet osana omaa ammattialaansa.</p> <p>Toimii eettisesti alan tyypillisissä tilanteissa ja osaa analysoida toimintaansa.</p>                     |
| 1<br>Opiskelija | <p>Käyttää ammattialansa yksittäisiä käsitteitä.</p> <p>Kuvaa suullisesti ja kirjallisesti alan asioita ja ilmiöitä.</p> <p>Etsii yksittäiseen tilanteeseen oman alan tietoa eri tiedonlähteistä.</p> <p>Tunnistaa tiedon tarpeen.</p> <p>Erottaa arkitiedon ja tutkitun tiedon toisistaan.</p> | <p>Toimii yksittäisissä, ammatillisissa tilanteissa ohjeiden mukaisesti.</p> <p>Osoittaa perehtyneisyyttä ammattialansa asiakasryhmiin.</p> <p>Toimii ammattillisen vastuun rajojen mukaan.</p> | <p>Osallistuu ammatillisiin toimiin tai hankkeisiin.</p> <p>Osallistuu päätöksentekoon erilaisissa toimintaympäristöissä.</p> <p>Toimii ihmisten kanssa opiskelu- ja työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa.</p> | <p>Tunnistaa oman alansa yhteiskunnallista, ammattieettistä keskustelua.</p> <p>Nimeää alan vaikuttamisen mahdollisuuksia ja keinoja etiikan ja yhteiskunnallisen oikeudenmukaisuuden näkökulmista.</p> <p>Tuntee kestäväen kehityksen periaatteet.</p> <p>Toimii eettisesti alan tyypillisissä tilanteissa.</p> |