



Diak

DIAKONIA-AMMATTIKORKEAKOULU

Rehtori Jorma Niemelä

16.3.2009 klo 12

Diakonia-ammattikorkeakoulun auditoinnin
informaatio- ja keskustelutilaisuus 16.3.2009
Rehtori Jorma Niemelän avauspuhe

Arvoisat vieraamme, hyvät opiskelijat ja työtoverit, tervetuloa tähän tilaisuuteen!

Suomen korkeakoululaitos on syvässä murroksessa. Sen koko rakenne on muuttumassa, ohjaus on uudistumassa, johtaminen on muuttumassa uuden yliopistolain myötä erityisesti tiedeyliopistoissa ja ammattikorkeakoulututkinnot ovat sivistyspoliittisen ministerivaliokunnan hyväksymän ammattikorkeakoululakiesityksen myötä telakoitumassa aiempaa selkeämmin rinnasteisiksi korkeakoulututkinnoiksi. Ammattikorkeakoulut ovat siis instituutioina vakiinnuttamassa lopullisesti asemansa.

Suurten muutosten keskellä korostuu erityisesti kaksi asiaa. Korkeakoulutuksen strateginen päämäärä, ydintavoite pitää olla kirkkaana esillä. Jokaisen korkeakoulun on löydettävä omat vahvuus- ja osaamisalueensa ja niiden mukaiset painopisteet. Toiseksi pitää kyetä jatkuvasti arvioimaan, toteutuvatko tavoitteet ylipäättään ja toteutuvatko ne laadullisesti korkeatasoisesti.

Runsas kolme vuotta sitten, vuoden 2006 alussa pohdittiin Diakin auditointivalmiutta ja laadunvarmistukseen tarvittavien voimavarojen riittämistä. Monia arviointeja oli tehty ja säännöllistä tiettyjen asioiden seuranta ja niihin reagointia oli. Silti korkeakoulultamme puuttui varsinainen systemaattinen laadunvarmistusjärjestelmä. Oli päästävä laatutyöstä laadunvarmistukseen.

Silloin tiedostettiin, että samanaikaisesti suunnitelmissa oleva organisaatio-uudistus vaatisi voimavaroja. Lopulta kuitenkin päädyttiin siihen, että laadunvarmistusjärjestelmän vahvistaminen ja organisaatio-uudistus aloitetaan samaan aikaan. Molempien isojen kehittämishankkeiden samanaikaistamisella haetaan synergiaetuja mm. laadunvarmistuksen vastuisiin ja päätöksentekoon liittyen.

Yhteisissä, valtakunnallisissa palveluissa on selkiytetty organisaatiota. Sektorijohtajat ja eri alueiden päälliköt ovat ottaneet selkeän roolin osana päätöksentekojärjestelmää ja vastuuta laadusta. Kaikilla neljällä ilmansuunnalla yksiköissä on tehty samaa selkiyttämistä ja vastuunottoa.

Diak Etelään ja Diak Länteen on kohdistunut eniten muutoksia organisatiouudistuksessa. Laadunvarmistukseen liittyvien vastuiden ja päätöksenteon menettelyiden jäsentyminen on vaatinut aikaa ja henkilöstön kärsivällisyyttä.

Hyvät kuulijat!

Diakonia-ammattikorkeakoululla on edessä useita tulevaisuuden haasteita laadunvarmistuksessa. Niiksi arvioin seuraavat kaksi (voihan olla, että lista pitenee, kun auditointi etenee – ja sitä vartenhan auditointi on):

Ensinnäkin meidän tulee jatkossa kyetä monitoimijaiseen laadunvarmistukseen sekä kotimaassa että kansainvälisesti. Työelämälaheisuuden vahvistamiseksi rakennamme työelämän oppimisympäristöjä. Niistä luodaan keskeisiä toimijoita osana koulutuksen ja kehittämistoiminnan laadunvarmistusta. Mutta niissä toimimme aina kaksikantaperiaatteella yhdessä työelämän kanssa – tai kuten Järvenpään kampuksella vammaisalan palvelukeskus Siiralassa kolmikantaperiaatteella. Siellä mukana on työelämän eli kuntayhtymän lisäksi myös toinen aste.

Diakin kansainvälinen toiminta on monipuolistunut (tilauskoulutus, yhteistutkinnot, tutkija- ja opettajavaihto ja avoimen ammattikorkeakoulun kansainvälistyminen jne.). Eurooppalainen diakonia-alan yhteistyö on nyt tavoitteellisempaa ja selkeämpää ja olemme etabloitumassa Itä-Euroopan alueelle. Kansainvälisen toiminnan kehittyessä tarvitaan myös uusia laadunvarmistuksen toimintatapoja. Eurooppalaiset korkeakoulut poikkeavat toisistaan ja niiden laadunvarmistusjärjestelmät ovat erilaisia. Tarvitsemme siis monitoimijaista laadunvarmistusta.

Toiseksi tarvitaan opiskelijoiden osallistumisen vahvistamista. Opiskelijat eivät ole asiakkaita, kumppaneita eivätkä sidosryhmän jäseniä. Te opiskelijat olette ammattikorkeakouluyhteisön jäseniä! Opiskelijoiden intressit laadunvarmistuksessa kohdistuvat erityisesti opetukseen ja opiskelijapalveluihin ja niiden laadun varmistamiseen opiskelijoilla on oltava riittävän luonteovat ja tehokkaat osallistumistavat.

Diakissa on opiskelijoiden osallistumista vahvistettu. Yhteistyö opiskelijoiden kanssa kuuluu mm. kehittämispäällikön toimenkuvaan. Jatkossa on kuitenkin kiinnitettävä entistä paremmin huomiota opiskelijoille tiedottamiseen. Teillä on oikeus tietää mm. palautejärjestelmässä saatujen palautteiden perusteella tehtyjen kehittämistoimien aikataulusta, vastuista ja toteutumisesta.

Lisäksi ihan perusasiana teille opiskelijoille on tiedotettava paremmin teidän mahdollisuuksistanne antaa palautetta ja osallistua Diakin kehittämiseen.